

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Fondatrice et présidente • Consultante, coach et formatrice

(no agrément 0054440)

NAAMAN & CIE, depuis 2002

- Gestion et développement d'affaires pour entreprises et organismes en activité, en consolidation et/ou en expansion ;
- Soutien aux gestionnaires et consultation stratégique :
 - Plan d'affaires
 - Planification stratégique
 - Gestion de projets partiels ou clés en main
 - Développement d'affaires et marketing
 - Appui à la gestion, renforcement organisationnel
 - Recherche de financement et de subventions
 - Recherche et développement

Fondatrice et directrice générale • Consultante, coach et formatrice

Pro-Gestion Estrie inc., 1983-2002

Organisme de soutien à la création de petites entreprises (900 entreprises démarrées) et de promotion à l'entrepreneuriat

- Planification, organisation, direction et contrôle des activités de Pro-Gestion Estrie inc. :
 - Gestion par projet
 - Demandes de subventions
 - Recherche de financement
 - Rapports annuels
 - Recherche et développement
 - Membre du conseil d'administration et du Comité exécutif
- Sélection, formation et supervision d'une trentaine de professionnels et d'une cinquantaine de contractuels
- Conception, élaboration, planification, organisation, développement de projets répondant aux besoins de la clientèle, incluant l'élaboration et la diffusion des formations s'y rattachant :
 - Programme « Travailleur indépendant »
 - Projet « Je pars à mon compte »
 - Projet pilote « Action »
 - Fonds de démarrage de la région sherbrookoise
 - Incubateur d'entreprises de services
 - Projet « Pignon sur rue »
 - Projet pilote « Seconde carrière »
 - Intervention PME
 - Profil entrepreneurial
 - Laboratoire Internet
 - Entreprise d'entraînement

Projet avec la Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Estrie;

Centre régional d'entrepreneurship (incubateur d'entreprises technologiques);

Mise sur pied d'un centre d'affaires comprenant un laboratoire Internet, un incubateur d'entreprises de services et une entreprise d'entraînement.

- Encadrement technique des promoteurs désireux de créer une petite entreprise;
- Consultation et suivi administratif auprès d'une centaine d'entreprises en activité;
- Relations publiques : relations avec les différents intervenants économiques, personnes-ressources, médias écrits et électroniques, instances gouvernementales, etc.;

-
- Mission à Guayaquil afin d'analyser la faisabilité d'implanter un organisme d'appui au démarrage d'entreprises en Équateur et mise sur pied de Pro-Gestion Ecuador ;
 - Participation à l'implantation des 102 SAJE (Services d'aide aux jeunes entrepreneurs) au Québec et transfert d'expertise;
 - Planification, organisation et diffusion d'activités reliées à l'entrepreneuriat telles que :

- Soirées bénéfiques
- Planification et organisation du cours-concours « Devenez entrepreneur », 1987
- Ateliers / Séminaires / Conférences
- Mise sur pied de trois clubs de jeunes entrepreneurs

Six colloques régionaux : *Faire sa place en affaires* - mai 1985, 250 participantes ; *Partir à son compte... Pourquoi pas?* - novembre 1985, 500 participants ; *Faire sa place en affaires, 2^e éd.* - mai 1986, 350 participantes ; *Partir à mon compte, ça m'intéresse* - novembre 1986, 500 participants ; *Les opportunités d'affaires, une affaire d'idée* - novembre 1987, 300 participants ; *Les ressources humaines, ça nous concerne* - octobre 1988, 200 participants.

Recherche : réalisation de deux études portant sur le profil des femmes et des jeunes en affaires ainsi qu'une sur la performance de Pro-Gestion Estrie, diffusée par la Fondation de l'entrepreneurship du Québec.

Personne-ressource : évaluation et recommandations sur des projets reliés à l'entrepreneuriat ou au démarrage d'entreprises auprès de plusieurs groupes ou instances gouvernementales et ce, aux niveaux local, régional, provincial, national et international.

Vice-présidente / Administratrice • Gestion, mise en marché et affaires internationales Éditions Naaman, 1980-1989

- Planification, organisation, direction et contrôle des activités, comprenant la supervision de 4 personnes à temps plein et 12 contractuels ;
- Négociations avec les auteurs, ateliers de typographie, imprimeurs, distributeurs et libraires;
- Contrôle de la qualité;
- Responsable de la promotion et de la diffusion à l'étranger;
- Participation en tant qu'exposant à plusieurs foires internationales destinées aux éditeurs, distributeurs et libraires ;
- Négociations d'ententes de coédition, de codiffusion et de distribution exclusive;
- Conception et rédaction du matériel promotionnel, dont un catalogue, logo, etc.

Fondatrice / Directrice générale • Consultante et coach Coup d'pouce, 1982-1983

- Planification, organisation, direction et contrôle des activités de l'organisme ainsi que consultation en administration auprès de gens voulant démarrer des entreprises coopératives et autogérées.

AUTRES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES

Chargée de cours

- Université de Sherbrooke, « Entrepreneurship », « Comment trouver une idée d'entreprise », 1993-1995
- Collège de Sherbrooke, « Comment lancer une petite entreprise », 1989-1992
- Collège de Sherbrooke, « Gestion par objectifs », 1984

MEMBRE DE COMITÉS ET DE CONSEILS D'ADMINISTRATION

Développement économique / Entrepreneuriat

- Comité de gestion consultatif d'Endurance, 2009
- Conseil d'administration et Comité exécutif de Pro-Gestion Estrie, 1983-2002
- Table entrepreneurship - éducation (coprésidente), 1999-2002
- Comité opérationnel du réseau entreprises jeunes de la région de Sherbrooke (région pilote), 1996-1998
- Comité de travail du MAIC sur le développement de l'entrepreneuriat chez les personnes immigrantes et les membres de communautés culturelles, 1995-2002
- Table de concertation en entrepreneurship, 1995-2002
- Conseil d'administration du Comité de promotion industrielle de Sherbrooke (CPIS), 1995-1997
- Conseil d'administration du Centre estrien de ressources en développement international inc. (CERDI), 1990-1995
- Comité de mise en place du Fonds de démarrage de la région sherbrookoise et membre du Conseil d'administration, 1989-2000
- Comité exécutif et Conseil d'administration de la Fondation de l'entrepreneurship du Québec (secrétaire), 1987-1991
- Association provinciale des organismes de soutien aux initiatives jeunes, 1987-1990
- Réseau des Services d'aide aux jeunes entrepreneurs de l'Estrie (SAJE-Estrie), 1987-1990
- Comité consultatif du programme « Création et expansion d'entreprises » du Collège de Sherbrooke, 1985-1998
- Table sectorielle de l'industrie : participation à l'exercice de Concertation du secteur industriel en préparation du Sommet économique de l'Estrie; déléguée par cette Table au Forum régional, 1984-1985
- Comité exécutif et Conseil d'administration de l'Association des éditeurs canadiens (secrétaire), 1979-1981

Main-d'œuvre et éducation

- Comité exécutif et Conseil d'administration du Cégep de Sherbrooke (vice-présidente), 2004-2007
- Conseil de la Faculté d'administration de l'Université de Sherbrooke, 1999-2007
- Table de concertation des groupes d'employabilité et d'entrepreneurship de l'Estrie (trésorière et déléguée à Forum Emploi-Québec), 1999-2002
- Conseil régional de développement de l'Estrie - Table développement des ressources humaines, 1997-2002
- Conseil régional de la Société québécoise de développement et de la main-d'œuvre (SQDMO), 1994-1999
- Comité consultatif régional / service aux entreprises du Centre de formation professionnelle (CFP- Estrie), 1992-1994
- Comité consultatif pour le symposium « Les Jeunes et l'emploi » organisé par le Secrétariat à la jeunesse, 1985
- Comité régional de sélection pour les projets présentés par des jeunes dans le cadre de l'Année internationale de la Jeunesse (présidente), 1985
- Comité de travail sur la jeunesse du Conseil régional de développement de l'Estrie, 1984-1985

Développement social et communautaire

- Conseil d'administration de Vision santé globale, 2003-2006
- Table de travail « Femmes et développement régional », 1992-1999
- Conseil d'administration des PÉPINES (Promotion des Estriennes pour initier une nouvelle équité sociale), 1992-1999
- Fondation du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CHUS) (gouverneure), 1988-1990
- Coopérative d'habitation La Grande Porte (vice-présidente), 1991-1992
- Conseil d'administration des Terrasses Vaudreuil (maisons en copropriété) (présidente), 1987-1988
- Conseil d'administration de la station de radio communautaire de l'Estrie, CFLX-FM, 1985-1987
- Conseil d'administration fondateur du premier Salon du livre de Sherbrooke, 1980

ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

- Association des diplômés en administration de l'Université de Sherbrooke
- Chambre de commerce de la région sherbrookoise

FORMATION

Baccalauréat en administration des affaires (*option marketing*)
Université de Sherbrooke, 1980

DISTINCTIONS

- Nomination au Mérite Estrien du quotidien La Tribune, 1993 et 2009
- Hommage aux bâtisseurs, Pro-Gestion Estrie, 2009
- Hommage de la Fondation de l'entrepreneurship du Québec pour l'aide au développement de l'entrepreneurship au Québec, 1992
- Deuxième finaliste du concours « Femme d'affaires de l'année en Estrie », 1989
- Finaliste au Prix de reconnaissance annuel Desjardins, 1986